



TIETOSUOJASELOSTE

REKISTERINPITÄJÄ

TaloTuki Oy
Y-tunnus: 2479117-7
Professorintie 11
90440 Kempele

REKISTERINHOITAJA

Jukka Tuorila
Professorintie 11, 90440 Kempele
029 007 5354
palvelu@talotuki.fi

1. TaloTuki Oy:n keräämät henkilötiedot

TaloTuki Oy kerää henkilötietoja suoraan asiakkailtaan toimeksiantojen ja yhteydenottopyyntöjen yhteydessä.

Kerättävät henkilötietoryhmät ovat seuraavat:

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot (ml. posti- ja/tai laskutusosoite, sähköposti, puhelinnumero)
- Tutkittavan kiinteistön osoite ja oheistiedot (ml. omistaja, myyjä/välittäjä, ostaja)

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperusteet

- 2.1** TaloTuki Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisesti henkilön suostumuksella ja tämän kanssa solmitun sopimuksen täytäntöönpanemiseksi.
- 2.2** TaloTuki Oy säilyttää asiakkuussuhteen perusteella syntyneitä henkilötietoja sisältäviä todistuksia ja dokumentteja lainmukaisen ajan omien ja asiakkaidensa etujen suojaamiseksi mahdollisissa riitatilanteissa.
- 2.3** Henkilötietoja käsitellään myöskin TaloTuki Oy:n oikeutettujen etujen (ml. suoramarkkinointi) toteuttamiseksi. Tähän saattaa liittyä profilointia esimerkiksi asianmukaisen tuotekategorian tarjoamiseksi asiakkaalle.

3. Henkilötietojen poistot ja luovutukset

TaloTuki Oy poistaa hallussaan olevat henkilötiedot, kun näiden säilyttämisen oikeusperuste on lakannut. Rekisterien ajantasaisuus tarkistetaan säännönmukaisesti.

TaloTuki Oy käyttää liiketoiminnassaan yhteistyökumppaneita, jotka käsittelevät henkilötietoja tämän lukuun, mm. urakoitsijoita, sekä taloushallinto- ja IT-palveluiden tuottajia. Kolmansien osapuolten suorittama henkilötietojen käsittely on suojattu asianmukaisin velvoittein. Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei EU:n komissio ole katsonut, että kyseisen maan tietosuojan taso on riittävä.

7. Tietojen suojaaminen

TaloTuki Oy:ssä asiakkaisiin liittyviä henkilötietoja käsittelevät ainoastaan salassapitovelvollisuuden sitomat työntekijät joiden työtehtävät sitä vaativat. Yrityksen käyttämät tietojärjestelmät on suojattu asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein, kuten salasanoin, palomurein ja muiden yleisesti hyväksyttävien tietoturva-alan keinoin. Yrityksen fyysiset tietovarainnot säilytetään siten, ettei niihin ole pääsyä kuin niistä vastuussa olevilla henkilöillä. TaloTuki Oy ilmoittaa henkilötietoihin kohdistuvista vakavista loukkauksista rekisteröidyille 72 tunnin kuluessa niiden ilmenemisestä.

6. Rekisteröidyn oikeudet

6.1 Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus saada TaloTuki Oy:ltä vahvistus siitä, että käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus tutustua TaloTuki Oy:n säilyttämiin henkilötietoihin. Kirjalliset tarkastuspyynnöt pyydämme toimittamaan tässä selosteessa mainittuun rekisterinpitäjän tai hoitajan sähköpostiosoitteeseen.

6.2 Tietojen oikaiseminen

Mikäli TaloTuki Oy:n käsittelemissä henkilötiedoissa on virhe, rekisteröity voi pyytää sen korjaamista. Korjaamme virheen saatuaamme oikean tiedon joko rekisteröidyltä tai muusta luotettavasta lähteestä.

6.3 Tietojen poistaminen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista (oikeus tulla unohdetuksi), mikäli käsittely perustuu tämän suostumukseen - eikä sille ole muuta perusteltua syytä, käsittely on lainvastaista, tietoja ei enää tarvita siihen tarkoitukseen johon ne on kerätty, tai jos tämä vastustaa tietojen käsittelyä - eikä sille ole perusteltua syytä. TaloTuki Oy päättää voimassa

olevaa lainsäädäntöä noudattaen tietojen poistamisesta ilman aiheetonta viivytystä.

6.4 Käsittelyn rajoittaminen

Rekisteröity voi vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista säilytykseen, mikäli tämä odottaa virheellisten tietojen oikaisua, vastustaa käsittelyä omien oikeutettujen perusteidensa nojalla ja näiden selvittämisen ajaksi, tai jos tämä kiistää käsittelyn lainmukaisuuden. Lisäksi käsittelyä voi rajoittaa oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

6.5 Käsittelyn vastustaminen

Rekisteröity voi vastustaa tietojen käsittelyä joka tapahtuu rekisterinpitäjän oikeutetun edun perusteella. Vastustamista koskeva vaatimus, jossa eritellään vastustamisen perusteet, voidaan esittää tässä selosteessa mainitulle rekisterinhoitajalle. TaloTuki Oy voi kuitenkin kieltäytyä noudattamasta vaatimusta mm. oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin tai siihen liittyvään profilointiin liittyen.